

Greenlink 顾客行为守则与乘客责任政策

A 部分：行为守则

- 长者/残疾人专座**——公交车前排面向过道的座位为残疾人和长者乘客专座。不符合条件的乘客须根据 Greenlink 员工的要求让出专座。
- 禁烟**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）吸烟或吸食其他物质，或携带任何燃烧或易燃物质。
- 禁止饮酒及吸毒**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）使用或携带酒精或违禁药物，合法携带和未开封的含酒精饮品除外。
- 犯罪活动**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）从事任何联邦、州或市法律禁止的活动。
- 威胁性或攻击性语言**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）故意或肆意以威胁性或攻击性语言或污言秽语打扰、骚扰或恐吓他人。
- 食品和饮料**——任何人不得在 Greenlink 车辆内使用开敞式容器携带任何食物或饮料。任何人不得在 Greenlink 车辆内进食或饮酒。乘客仅可饮用使用可扣/可旋盖非玻璃容器盛装的非酒精饮品。
- 乱扔垃圾或随地吐痰**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）弃置或存放任何垃圾、废物、碎屑、烟头或刺鼻物质，而只能弃置于为此目的而设的垃圾桶内。任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）随地吐痰或大小便。
- 安全**——
 - 乘客（有人怀抱的婴儿除外）在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）必须穿着衬衫、鞋子、裤子/短裤、裙子、连衣裙或类似衣物。所有乘客必须遮盖住可能传播传染病的裸露皮肤部位。
 - 任何人任何时候不得以任何方式依附于或附着在 Greenlink 车辆的任何外部位置。任何人不得将身体的任何部分伸出 Greenlink 车辆的任何门窗外。
 - 任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）踩滑板或骑单车、滑四轮或直排轮旱冰鞋。
 - 任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）投掷或指使他人投掷/投射任何物件。
 - 任何人不得以任何方式干扰任何 Greenlink 车辆的安全驾驶或行进。
 - 任何人不得妨碍或阻碍其他乘客的行动自由，或以其他方式干扰 Greenlink 车辆、公交枢纽或公交站/候车亭的功能。
 - 乘客不得与任何 Greenlink 车辆的驾驶员进行不必要的攀谈。
 - 公交车在行进过程中，所有乘客都必须保持在黄色/白色站立线以内。
 - 骚扰**——任何人不得以下列方式故意或肆意骚扰或打扰他人：
 - 对他人进行无礼的身体接触；
 - 故意或以可能会引发激烈反应的方式，使用辱骂性语言、种族蔑称或手势公开辱骂他人；
 - 作出性骚扰的言语动作。
 - 扰乱社会治安的行为**——任何人不得以下列方式故意或肆意引发不便、不快或警报：
 - 在任何 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）打架、或采取暴力、骚乱或威胁性行为（身体或言语）；
 - 假装打闹、打闹嬉戏或进行其他可能升级和/或干扰乘客舒适性和安全性的恶作剧；
 - 在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）制造不当噪音。
 - 在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）阻碍乘客活动；
 - 在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）制造危险或对他人实施肢体冒犯的状况。
 - 动物**——任何人不得携带任何非封闭式包装容器运载的动物搭载 GTA 车辆或进入 GTA 车站。包装容器尺寸不得超过 19" x13" x9"，两侧或多侧有通风装置，并具有防渗漏和防逃逸功能。

动物必须能够在包装容器中站立、转身和躺卧。服务型动物不受此项政策的约束。
 - 包裹/婴儿车**——搭载 Greenlink 车辆所携带的任何包装或包裹必须能够存放在单个座位上方和/或下方（如果可用），并固定好，以防止车辆突然制动或急转造成包裹移位。任何情况下都不允许任何包装或包裹阻塞任何过道或阶梯通道。任何人不得携带未折叠和使用中的托架或婴儿车搭载 GTA 车辆。乘坐 Greenlink 车辆期间，托架和婴儿车必须保持折叠状态。
 - 电子设备**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）播放收音机、个人通讯设备、磁带录音机或任何其他音频设备或乐器，除非使用耳机收听，且声音仅设备使用者可听到。
 - 刺鼻气味**——任何人散发/涂抹浓烈芳香剂、涂剂、香水、古龙水或气味以致影响其他 Greenlink 车辆或财产内的乘客或员工，造成滋扰或极度不适的，不得搭乘或在 Greenlink 车辆内逗留，或者进入或在 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）逗留。
 - 紧急出口**——无紧急情况，任何人不得启动 Greenlink 车辆或公交枢纽的“紧急出口”或警报装置。
 - Greenlink 座位**——任何人不得将脚放在任何 Greenlink 车辆或 Greenlink 公交枢纽的座位上。
 - 武器/危险物品**——除执法人员外，任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）携带任何刀、枪、弓箭、爆炸装置或材料、烟花、金属棍棒、棍棒及/或任何违禁或非法持有的任何种类的任何武器。
 - 淫秽作品**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）阅读、浏览、展示或使用任何媒体来源的任何形式的色情资料，导致可能被任何乘客或 Greenlink 员工看到或听到。
 - 征集/行乞**——除非经 Greenlink 总经理或指定人员书面授权，否则任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）征集、销售或分发任何材料或产品。

Greenlink 顾客行为守则与乘客责任政策

任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内（包括公交枢纽和公交站/候车亭）行乞、乞讨或要求捐款。

20. 不付车费；不当使用公交卡——

- a. 任何人须支付相应车费或持有有效、合法取得的换乘票或公交卡才可占用、搭乘或使用 Greenlink 车辆。
- b. 任何人不得使用、或企图使用未经授权 Greenlink 公交卡销售点合法取得的 Greenlink 公交卡搭乘或乘坐 Greenlink 车辆。

- c. 任何 Greenlink 员工或执法人员可没收违反 (a) 或 (b) 项规定使用或出示的公交卡。
- d. 不当使用公交卡或换乘票属于盗窃行为。任何人违反以上各项规定，除本文所述处罚外，还可能会因盗用服务类项目而面临刑事起诉。

B 部分：拒绝服务，驱逐

我们鼓励乘客在 Greenlink 车辆和设施内保持尊重他人、举止得当。乘客如从事或参与 A 部分中所述任何行为，我们将要求其停止该行为，并予以警告：如果继续实施相关行为，我们将要求其离开 Greenlink 车辆或财产。不论本政策对于按步骤采取驱逐措施的规定如何，当该等行动涉及暴力、非法或严重破坏行为时，为保障其他乘客或员工的健康和安全，Greenlink 保留在必要时立即拒绝向该乘客提供所有 Greenlink 服务的权利。在此情况下，执法人员或 Greenlink 主管可立即发出拒绝服务通知。

1. **不遵守规定**——我们对多次破坏系统或再三违反本政策所制定的行为守则的乘客绝不姑息容忍。我们将采取以下程序拒绝搭乘或进行驱逐：
 - 三次打击政策(Three Strike Policy)：在同一行程中，乘客前两次违反规定通常将予以警告，当其第三次违反规定时，将被驱逐下车。不得允许同一名乘客在一次行程中连续受到“三次打击”。拒绝服务的权利可以延长至永久性驱逐。
 - 如果一位乘客在去程时受到两次打击，稍后又搭乘回程车辆，回程中可予以第三次打击。
 - 如果乘客有不遵守本政策的记录（三次拒绝/驱逐），可发出拒绝服务通知。
2. **一般事件协议**——以下为 Greenlink 在执行本政策所述规则时须遵循的一般程序及协议：
 - 实施的驱逐期限将遵循下列指南，但可视具体情况延长或缩短：

• 首次违规	最高 7 天	• 第三次违规	最高 180 天
• 第二次违规	最高 30 天	• 此后每一次违规	最高 365 天
3. **上诉**——向乘客发出的拒绝服务通知应包含乘客有权向 Greenlink 总经理或指定人员提出上诉的通知。乘客可在接到拒绝服务通知后 10 个工作日内提交上诉通知书。
 - 乘客可要求举行听证，或在不举行听证的情况下，根据概述应当撤销驱逐的理由的书面陈述或面谈请求复审。一经请求，应由 Greenlink 交通运输负责人或指定人员在 30 日内举行听证会。
 - 在听证会之后，或者如果不要求举行听证，Greenlink 总经理或指定人员应在收到上诉通知书或听证会结束后 10 日内作出裁决。可将此裁决以书面形式通知乘客。
 - 在等待上诉决议期间，Greenlink 将不会向该乘客提供服务。